

iStudi-Coach und iStudi-Pass

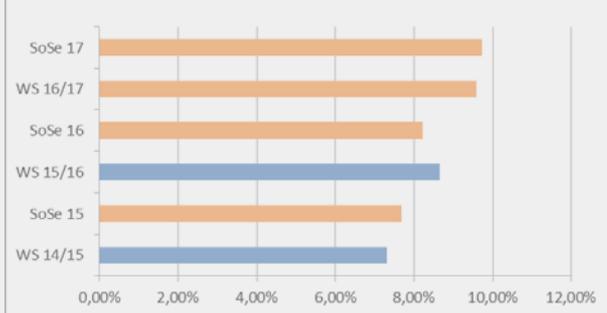
—

das Netzwerkprojekt der
Universität Passau zur Bindung
internationaler Studierender im
Rahmen der Bundesinitiative
"Study & Work"



Steigende Studierendenzahlen & fehlende Ansprechpartner

Anteil ausländischer Studierender



- Bis WiSe 15/16 kein zentraler Ansprechpartner für internationale Vollzeitstudierende

Quelle: Reporting, Universität Passau 4.4.2017



- Existierende Angebote (bspw. auf Fakultätsebene) werden kaum wahrgenommen.
- Beratungsangebote auf Universitätsebene richten sich hauptsächlich an deutsche Studierende oder Austauschstudierende.

- Installierung des iStudi-Coach als zentrale Ansprechperson
- Entwicklung des iStudi-Pass zur Koordination und Erhöhung der Sichtbarkeit einzelner Angebote

Personalisierung und Änderung der Kommunikationsstruktur



- ✓ iStudi-Coach: Schaffung einer zentralen Ansprechperson an der Universität
- ✓ Vernetzung mit relevanten Stakeholder innerhalb und außerhalb der Universität
- ✓ Bedarfsermittlung und Austausch mit den Netzwerkpartnern und Vollzeitstudierenden
- ✓ Sichtbar machen der vorhandenen Angebote für Vollzeitstudierenden und Identifizierung fehlender Angebote

Erhöhung der Angebotssichtbarkeit & Anpassung des Angebots



Quelle: Universität Passau

- **iStudi-Pass – Berufsorientierungsprogramm für internationale Vollzeitstudierende:**
 - Anreiz sich schon frühzeitig neben dem Studium mit dem Thema Berufseinstieg auseinanderzusetzen
 - Angebote und Möglichkeiten sichtbar machen
 - Relevante Themenfelder für Studienerfolg und Übertritt in den Arbeitsmarkt benannt

Studienerfolg sichern & Übertritt in den Arbeitsmarkt unterstützen



Quelle: Universität Passau

- **Sechs Module mit Angeboten der Universität und verschiedener Partner**
 - Bewerbungskompetenz
 - Praxiskontakt
 - **Interkulturelle Kompetenz**
 - **Studienerfolg**
 - **Soziales Netzwerk**
 - **Sprachkompetenz**

Berufsorientierung & Kommunikationsinstrument

Angebote und Möglichkeiten sichtbar machen

- Informationsbroschüre mit Verzeichnis der Netzwerkpartner
- Programm jedes Semesters aktuell auf der Website
- Spezifische Ansprache über Studieninformationsplattform
- physisches Instrument als Kommunikationsträger

Bedarfsgerechte Angebotsoptimierung

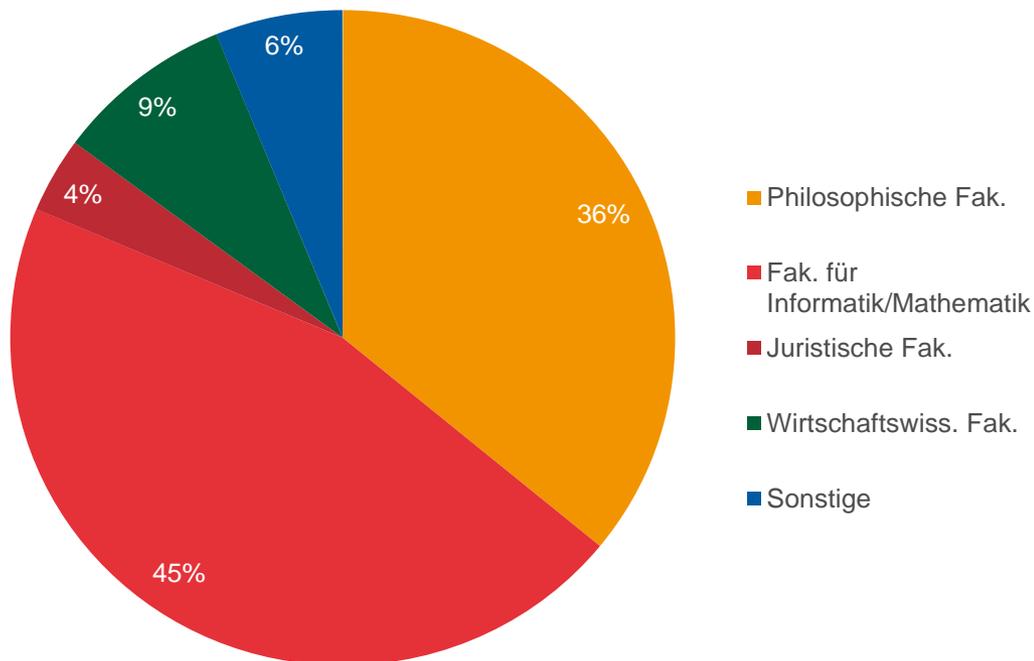
- iStudi-Pass konkretisiert das Programmangebot und verankert es in der Wahrnehmung der Studierenden
- Abstimmung mit den Netzwerkpartnern
- Erweitertes Angebot berücksichtigt Erfahrungen des iStudi-Coach

Teilnehmermotivation

- iStudi-Pass als spielerisches Element: „Stempelpass“
- Gemeinsame Programmpunkte sorgen für eine positive Gruppendynamik
- Abschließendes Teilnahmezertifikat

Steigende Weiterempfehlungen und zunehmende Gesprächstaktung

Auswertung Teilnehmende nach Fakultät



Quelle: Universität Passau, 15.5.2017

- 215 ausgegebene iStudi-Pässe seit Mai 2016
- 240 individuelle Beratungsgespräche beim iStudi-Coach im Zeitraum November 2015 bis April 2017
- Zusätzlich jede Woche offene Sprechstunde für kurze Anliegen

Beratungsthemen

- Beratung zu Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgesprächen
- Profilbildung für Studium und Beruf
- Aufenthalts- und Arbeitsrecht
- Studienorganisation
- Coaching
- Verweisberatung
- etc.



Quelle: Universität Passau

Koordinationsaufwand und Doppelbelastung



Hohe Anforderungen

- Sprache, Lernmethoden, Prüfungsformen



Doppelbelastung

- Deutschkurse außerhalb der Curricula
- Finanzierung des Studiums



Orientierung

- Sachorientierung versus Beziehungsorientierung
- Eigeninitiative

Koordinationsaufwand und Doppelbelastung



Messbarkeit

- Beratungserfolg schwer quantifizierbar
- Fehlende Untersuchungen v.a. zu Studienabbruch



Ressourcen

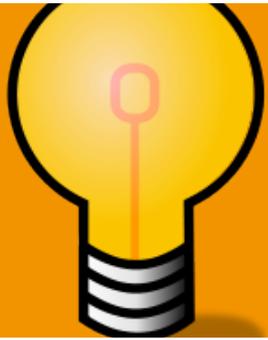
- Schulungs- und Beratungsangebote nur bedingt skalierbar



Abstimmung mit den Fakultäten

- maximal beratende Funktion hinsichtlich von Curricula, Lehr- und Prüfungsmethoden

Vermittlung und Vernetzung



Angebotsvermittlung

- Wechsel von sachorientierter zu beziehungsorientierter Kommunikation
- Proaktive Vermittlung
- „Dem Angebot ein Gesicht geben“



Vernetzung

- Internationale Studierende zu Eigeninitiative ermutigen
- Universitätsorgane und Studierendenorganisationen bei der Anpassung unterstützen
- „Der iStudi-Coach als Vermittler“

Projekt Study & Work an der Universität



Barbara Zacharias

Leiterin der Abteilung Internationales und Studierendenservice

Tel.:+49 (0)851 509-1160

barbara.zacharias@uni-passau.de



Luise Haack

Projektleitung Study & Work und iStudi-Coach

Tel.:+49 (0)851 509-1173

istudicoach@uni-passau.de

www.uni-passau.de/iStudi